



gezondheidscentrum
de roerdomp



**GEZONDHEIDSCENTRUM
DE ROERDOMP
JAARVERSLAG 2023**

INHOUD

VOORWOORD	2
MISSIE EN VISIE	3
ORGANISATIE	4
BESTUUR	5
ONTWIKKELINGEN	6
Drukke in de praktijk en krapte in de zorg	6
Toekomstbestendige huisartsenzorg en meer tijd voor de patiënt (MTVDP)	6
Geneesmiddelen tekorten	6
Digitale patiëntomgeving; het zorgportaal en online inzage dossier	6
Online inzage medisch dossier	7
Aandacht voor werkdruk en gezondheid van medewerkers	7
Bedrijfsvoering	7
SAMENWERKEN IN DE WIJK	8
Multidisciplinair samenwerken in de wijk: het ELO	8
Farmaceutische zorg en huisartsen; samenwerken voor betere zorg	8
P&O, OPLEIDING EN KWALITEIT	9
Praktijkregister fysiotherapie	9
Valpreventie.....	9
Teambezetting Gezondheidscentrum.....	10
Incidenten	10
Klachten	10
SAMENWERKINGSVERBANDEN	11
Eerstelijns community Nieuwegein	11
Apotheken Coöperatie Lekstroom (ACL) en Vereniging Fysiotherapeuten Lekstroom (VFL).....	11
Regionale huisartsen organisatie (RHO) Unicum.....	11
ADVIESORGANEN	12
Ondernemingsraad	12
Cliëntenraad	12
OPLEIDING EN ONDERZOEK	14
ZORGINNOVATIE EN KWALITEITSPROJECTEN	14
Richtlijn verantwoord wisselen	14
Longzorg	14
Laaggeletterdheid	14
Workshops huisartsen: praktijk- en wijkprofiel	14
CIJFERS	15
Huisartsenzorg	15
Vaccinaties	15
.....	16
Chronische zorg 2023	16
Fysiotherapie 2023	16
POH GGZ	17

VOORWOORD

Geachte lezer,

Voor u ligt het jaarverslag van De Roerdomp over het jaar 2023. Het jaar 2023 is voorbijgevlogen. Weer een bijzonder enerverend jaar waarin we ontzettend veel hebben gedaan, meegemaakt en bereikt. Er zijn mooie, inspirerende maar ook moeilijke ontwikkelingen en gebeurtenissen geweest. Ik kijk met grote trots en veel waardering voor het hele Roerdomp-team terug op dit jaar, waarin we met grote inspanning en onder hoge werkdruk tot de best mogelijke zorg voor onze patiënten zijn gekomen.

Een thema dat in 2023 opnieuw veel aandacht en extra inspanning heeft gevraagd, zijn de personele tekorten. Werkplezier, scholing, ontwikkeling, samenwerking in teams zijn allemaal ingrediënten die helpen bij het werven en behoud van medewerkers. Het is heel belangrijk hier samen aandacht aan te besteden, gelet op de toenemende werkdruk binnen de zorg.

Financieel gezien was het eveneens een impactvol jaar. De voorbereidingen op nieuwe huisvesting vragen nu al extra investeringen. Tegenvallende inkomsten uit O&I, onzekere marges en inkomsten bij de apotheek en veel extra kosten o.a. voor inhuur van extra personeel werpen de komende jaren hun schaduw vooruit.

Regionale samenwerking is in 2023 van veel waarde gebleken, maar er is nog veel werk aan de winkel om dit naar de toekomst toe vast te houden en uit te bouwen. Lokaal in Nieuwegein wordt de samenwerking met eerstelijnsparthijen ook steeds beter en werpt zijn vruchten af.

In alle hectiek, zorgen en ontwikkelingen overheerst vooral een gevoel van trots op onze organisatie en onze mensen. Want wat is er hard gewerkt om de zorg aan onze patiënten zo goed mogelijk te blijven leveren. Onze Roerdomp-kernwaarden "betrokken, professioneel, betrouwbaar, verbindend en persoonsgericht." werden iedere dag in de praktijk gebracht.

"In alle hectiek, zorgen en ontwikkelingen overheerst vooral een gevoel van trots op onze organisatie en onze mensen"

We constateren dat de bedrijfsvoering van de apotheek structureel te veel onder druk staat. We werken aan een transformatie om steviger de toekomst in te kunnen. Ook wat betreft onze huisartsenpraktijk geldt dat verandering nodig is om de continuïteit beter te borgen. We willen een stabiel huisartsteam gaan realiseren zodat we ook in de toekomst een betrokken wijkpartner in zorg en gezondheid kunnen blijven.

Onze wijkgerichte multidisciplinaire aanpak is en blijft daarin de basis. In dit verslag zijn daarvan talrijke goede voorbeelden te lezen.

Ik wens u veel leesplezier.

Nieuwegein, maart 2024

Stefanie Bloemendal-Hol
Directeur-Bestuurder



MISSIE EN VISIE

Wij bevorderen het gezond zijn, gezond gedrag en welzijn van de inwoners van onze wijk. Door het organiseren van multidisciplinaire zorg, in samenwerking met andere gezondheidscentra en ketenpartners - zoals welzijnsorganisaties, thuiszorg, gemeente, zorgverzekeraar(s) en ziekenhuis - bundelen we onze krachten om deze missie vorm te geven. We streven naar doelmatig ingerichte zorg en werken vanuit een stevige verbinding met de wijk waarvoor wij de zorg leveren vanuit het gedachtengoed van positieve gezondheid.

ORGANISATIE

Gezondheidscentrum de Roerdomp levert eerstelijnszorg aan de ruim 7.400 inwoners van de wijken Doorslag en Stadscentrum in Nieuwegein. Het gezondheidscentrum biedt ruimte aan onder meer een huisartsenpraktijk, een apotheek en fysiotherapie. Daarnaast kunnen bezoekers er onder meer terecht voor logopedie of een afspraak bij een diëtiste, wijkverpleging of welzijnsmedewerkers. De Roerdomp is dé plek in de wijk waar bewoners terecht kunnen voor laagdrempelige eerstelijns zorg.

We werken vanuit de gedeelde kernwaarden betrokken, professioneel, betrouwbaar, verbindend en persoonsgericht. Deze waarden zijn onze drijfveren: ze bepalen onze keuzes in ons dagelijks werk en bij beleid.



Peildatum: 01/01/2024

Verdeling getelde patiënten naar geslacht en leeftijd (absolute aantallen)

	Totaal	0-5	6-10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	>80
Mannen	3603	223	196	226	188	436	506	485	458	429	362	94
Vrouwen	3808	228	200	229	244	417	510	511	464	484	401	120
Totaal	7411	451	396	455	432	853	1016	996	922	913	763	214

Verdeling getelde patiënten naar geslacht en leeftijd (in procenten van het totaal)

	Totaal	0-5	6-10	11-15	16-20	21-30	31-40	41-50	51-60	61-70	71-80	>80
Mannen	48,6	3,0	2,6	3,0	2,5	5,9	6,8	6,5	6,2	5,8	4,9	1,3
Vrouwen	51,4	3,1	2,7	3,1	3,3	5,6	6,9	6,9	6,3	6,5	5,4	1,6
Totaal	100,0	6,1	5,3	6,1	5,8	11,5	13,7	13,4	12,4	12,3	10,3	2,9

Tabel patiëntenaantallen huisartsenpraktijken

BESTUUR

Het bestuur van het gezondheidscentrum en de apotheek bestaat uit een éénhoofdige directie. Toenemende complexiteit van de zorgvraag en de groeiende werkdruk vragen om intensief samenwerken in regionaal en lokaal verband. Onze regionale huisartsenorganisatie Unicum speelt steeds meer een faciliterende rol. We werken ook steeds meer samen met andere gezondheidscentra en huisartsenpraktijken in Nieuwegein. Samen doen we aan innovatie en stemmen we af met de gemeente over hoe we de zorg toegankelijk houden en verbinding maken met het sociaal domein.

De Raad van Toezicht ziet toe op het bestuur. De Ondernemingsraad en de Cliëntenraad hebben beiden een adviserende rol. Kwaliteit van zorg, continuïteit van eerstelijnszorg in de wijk en goede toekomstbestendige huisvesting zijn belangrijke thema's. De Roerdomp heeft een eigen Cliëntenraad die het gezondheidscentrum met raad en daad bijstaat.

*“Kwaliteit van zorg,
continuïteit van eerstelijnszorg
in de wijk en goede
toekomstbestendige
huisvesting zijn belangrijke
thema's”*

ONTWIKKELINGEN

Drukke in de praktijk en krapte in de zorg

De krapte op de arbeidsmarkt is een groot probleem en bezorgt ons veel extra werk. De werkdruk was daardoor in 2023 heel hoog en het kostte veel moeite de bezetting rond te krijgen. Het tekort aan vaste huisartsen en vaste assistentes bezorgt het team extra druk. Door de inzet van (veelal) vaste waarnemers is de continuïteit wel gewaarborgd, maar we blijven zoeken naar vaste huisartsen en assistentes voor ons team. Dat is beter voor de interne samenwerking en kwaliteit van zorg in de wijk.

Toekomstbestendige Huisartsenzorg en Meer tijd Voor De Patiënt (MTVDP)

In 2023 is het huisartsenteam is per 1 juli 2023 gestart met werken volgens de module Meer Tijd Voor de Patiënt! Focus ligt dit jaar op het onderdeel Anders Werken in de Praktijk. De ontwikkeling en de evaluatie van het 15-mintutensprek uur maken daar onderdeel van uit. Onder het onderdeel Taakherschikking valt de herintroductie van het werken met een Verpleegkundige Ouderenzorg incl. implementatieplan gericht op preventief huisbezoek. Tevens is een praktijkondersteuner SOH ingezet die kleine, van tevoren vastgelegde kwalen en klein letsel zelfstandig kan afhandelen. Aan het huisartsenteam is extra capaciteit toegevoegd om de praktijkdruk te verlagen. MTVDP brengt de professionals én de patiënten veel goeds.

Geneesmiddeltekorten

Het aantal geneesmiddeltekorten in Nederland heeft in 2023 een treurig record bereikt. Dit was ruim 50% meer dan in 2022. Het betrof 2.292 geneesmiddelen ten opzichte van 1.514 geneesmiddeltekorten in 2022. Een tekort duurde gemiddeld 107 dagen en 37% van de tekorten is opgelost binnen 8 weken. 46 Procent is opgelost binnen 10 weken. Geneesmiddeltekorten ontstaan vooral door problemen met productie, distributie en kwaliteit. deOok zijn er economische redenen aan de orde. Nederland is door de lage prijzen en het

beperkte inwoneraantal voor fabrikanten geen aantrekkelijk afzetgebied.

Er is in de apotheek dit jaar weer veel tijd (ca. 1 FTE) gestoken in het vinden van alternatieven, overleg met huisartsen over omzetten naar een middel dat wel leverbaar is, afstemming zoeken met het ziekenhuis en het importeren van middelen (7%). Helaas levert dit probleem veel frustratie en ontevredenheid bij patiënten op. Het is belangrijk te voorkomen dat de gesprekken aan de balie alleen over geld en logistiek gaan. In 2023 is daarom meegedaan aan de actie #wijslikkenhetnietlanger. Hierbij zijn handtekeningen verzameld en aangeboden aan de Tweede Kamer om aandacht te vragen voor deze problematiek. De apotheek heeft ook meegedaan met de landelijke actieweek van LEF (Landelijke Eerstelijns Farmacie) "Klaar met tekorten".

Digitale Patiëntomgeving; het Zorgportaal en online inzage dossier

Patiënten van het gezondheidscentrum maken goed gebruik van het Zorgportaal (de digitale patiënten omgeving). In deze online omgeving kunnen patiënten eenvoudig en snel gezondheidszaken regelen zoals receptaanvragen, E-consulten en webafspraken. Deze digitale manier van werken biedt zowel voor patiënten als voor ons vele voordelen; het vergroot de toegankelijkheid en verkort bijvoorbeeld de wachttijden aan de telefoon.

Het gebruik van het Zorgportaal neemt nog steeds toe. In 2023 kwamen er 310 personen bij, waarmee het totaal aantal gekoppelde gebruikers op 5.240 komt, wat neerkomt op een stijging van 6 % t.o.v. 2022. Ongeveer 52 % van de gebruikers doet dit via een mobiel apparaat (23% via tablet en 77% via telefoon) en de overige gebruikers benutten het zorgportaal op de website van De Roerdomp. Het zorgportaal kent 25 unieke bezoekers per week en de gemiddelde duur van een bezoek is 4:39 minuten. Zij bezochten per week in totaal 232 pagina's van het portaal per week.

De **webagenda** werd fors meer gebruikt in 2023: 197 afspraken per maand werden door patiënten zelf gemaakt in de agenda van één van de zorgverleners. Dat is 30% meer dan eind 2022. De reden hiervoor is dat we dit actiever zijn gaan promoten om de telefonische druk te verminderen. In 43% van de gevallen werd hiervoor de app gebruikt om de afspraak te maken (117% meer dan eind 2022). 57% maakt het via de PC en onze website als ingang voor het portaal.

Ook de **receptservice** werd meer gebruikt; 602 keer per maand, wat een groei betekent van 10% t.o.v. 2022. Grofweg gebruikt hiervan nu de helft van de mensen de app (53%) en de andere helft het portaal op de website bij het aanvragen van medicatie.

De **e-consult** functie groeide ook met 22% t.o.v. 2022. Per maand werden via e-consult 210 vragen aan zorgverleners gesteld. Ook hierbij is de verklaring dat we het gebruik actiever zijn gaan promoten.

Online inzage medisch dossier

Patiënten kunnen sinds medio 2020 online een deel van hun medische gegevens bij de huisarts inkijken.

Het inzien van het medisch dossier neemt duidelijk toe. In de maand december 2023 hebben 413 unieke personen één keer hun dossier opgehaald; 16% meer dan in december 2022. 1163 Maal werd een dossier opgehaald

(523 via de app en 640 via het portaal), dit is een stijging van 22% t.o.v. eind 2022.

Van de mogelijkheid tot het sturen van zelfmetingen wordt nauwelijks gebruik gemaakt. De praktijkondersteuners spreken dit soms met patiënten af voor metingen van bloeddruk. Dit gebeurde 6 maal in 2023.

Aandacht voor werkdruk en gezondheid van medewerkers

In de week van 13 - 17 november is aandacht besteed aan De Week van de Werkstress. Op diverse manieren is dit thema belicht. Zo is bijvoorbeeld gewezen op het platform Gezondeboel; een platform dat mentale gezondheid toegankelijk en laagdrempelig wil maken voor iedereen.

Bedrijfsvoering

De financiële risico's voor de Roerdomp op middellange termijn vragen om scherp financieel beleid. De voorbereidingen op nieuwe huisvesting vragen nu al extra investeringen. Tegenvallende inkomsten vanuit de verzekeraar m.b.t. O&I, onzekere marges en inkomsten bij de apotheek en veel extra kosten o.a. voor inhuur van extra personeel werpen de komende jaren hun schaduw vooruit. Dit is dan ook een belangrijk aandachtspunt geweest in 2023. In 2023 is voor het gezondheidscentrum een positief totaalresultaat behaald, voor de apotheek niet. Dit heeft de aandacht.

"Deze digitale manier van werken biedt zowel voor patiënten als voor ons vele voordelen; het vergroot de toegankelijkheid en verkort bijv. de wachttijden aan de telefoon"

SAMENWERKEN IN DE WIJK

Multidisciplinair samenwerken in de wijk: het ELO

In het kader van wijkgericht werken wordt regelmatig een multidisciplinair ELO (eerstelijns-overleg) gehouden, waaraan diverse zorgverleners deelnemen. Naast medewerkers van De Roerdomp haken ook ketenpartners aan. Thema's die in 2023 aan de orde zijn geweest (naast uitwisseling van nieuws en casusbesprekingen) zijn o.a.

- Sociale Kaart van de wijk in samenwerking met vele wijkketenpartners
- Aandacht voor verslaving i.s.m. Jellinek

Farmaceutische zorg en huisartsen; samenwerken voor betere zorg

Er vindt vaak overleg plaats tussen huisarts en apotheek over de behandeling van een patiënt.

Hoewel in de apotheek ook patiënten komen die een huisarts elders hebben, hebben de meeste patiënten de huisarts in het gezondheidscentrum. Dit maakt goed zichtbaar dat het een groot voordeel is als de huisarts in hetzelfde gebouw zit. Met elke huisarts is wekelijks een overlegmoment gepland, waarin onder meer polyfarmaciegesprekken worden gevoerd voor patiënten met diverse chronische medicatie. Dit wordt als zeer zinvol ervaren door zowel apothekers als huisartsen en draagt bij aan betere zorg. In 2023 zijn er 610 polyfarmacie gesprekken gehouden.

In overleg met de huisarts biedt de apotheek de mogelijkheid om deel te nemen aan de herhaalservice. Het aantal mensen dat hier gebruik van maakt is in 2023 gestegen van 800 naar ruim 980 (+20%).

P&O, OPLEIDING EN KWALITEIT

In mei heeft Dekra de audit bij de apotheek uitgevoerd. Er zijn geen tekortkomingen geconstateerd, wel is een mogelijkheid voor verbetering beschreven m.b.t. het medicatierol proces. Ook zijn er enkele sterke punten benoemd:

- Gezamenlijk met het gehele apotheek team wordt en is goed nagedacht over de werkprocessen in de primaire receptverwerking
- Het team is slagvaardig geweest in het verzamelen van de benodigde handtekeningen voor "We slikken het niet langer". Inmiddels zijn ruim 44.000 handtekeningen verzameld en kan de vraag geformuleerd worden voor het ter sprake hiervan brengen in de Tweede Kamer.
- De apothekersassistenten zijn zeer secuur bezig met het afhandelen van het gestelde preferentiebeleid van de verschillende zorgverzekeraars en het zoeken naar alternatieven bij nazendingen van geneesmiddelen.

In 2023 heeft bij de huisartsen geen audit plaatsgevonden. Er is gekozen voor de door de NPA geboden mogelijkheid om over te gaan op een driejaarlijkse (uitgebreidere) audit. De laatste audit was in 2022 en de volgende zal weer in 2025 plaats vinden.

De discipline fysiotherapie heeft geïnvesteerd in vindbaarheid en patiëntenscores, onder andere door de eigen Facebookpagina, het actief vergaren van reviews van patiënten en het verbeteren van de website. In 2023 is proactief aan patiënten gevraagd om reviews op de website van Zorgkaart Nederland te plaatsen. Dit heeft geresulteerd in een mooi gemiddeld cijfer eind 2023: een 9,2!

Praktijkregister Fysiotherapie

De discipline fysiotherapie neemt deel aan de basisregistratie in het praktijkregister Fysiotherapie. Het kwaliteitshuis Fysiotherapie is een gezamenlijk initiatief van de stichting keurmerk Fysiotherapie (SKF) en het koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF).

De praktijken in het kwaliteitshuis fysiotherapie dragen gezamenlijk bij aan de ambitie om de positie van de beroepsgroep te versterken en zich toetsbaar en transparant op te stellen. In 2023 is voldaan aan de volgende eisen:

- Alle in de praktijk werkzame fysiotherapeuten staan geregistreerd in het individueel register fysiotherapie
- Binnen de praktijk wordt gewerkt conform vigerende wet- en regelgeving en standaarden van de beroepsgroep
- De praktijk heeft voldaan aan het structureel, maandelijks aanleveren van data aan de database van de beroepsgroep
- De in de praktijk werkzame fysiotherapeuten onderschrijven de principes van reflecterend leren.



Valpreventie

Elke 5 minuten belandt ergens een 65-plusser op de Spoedeisende Hulp na een valongeval. Een val heeft vaak grote gevolgen. Bijna de helft van het aantal valongelukken bij ouderen gaat met letsel gepaard; zij kunnen hierdoor hun zelfredzaamheid tijdelijk of voorgoed verliezen. Nu ouderen langer thuis blijven wonen, wordt goede voorlichting over valpreventie in de thuissituatie des te belangrijker. Als zorgmedewerker kun je helpen om valongelukken te voorkomen.

Het team fysiotherapie investeert actief in het thema Valpreventie. Preventieve zorg die het risico op vallen verkleint wordt vanaf 2024 vergoed vanuit het basispakket als multidisciplinaire aanpak. In 2023 zijn alle voorbereidingen gedaan om deze zorg aan te bieden.

Teambezetting Gezondheidscentrum

De werkdruk is onverminderd hoog; we hebben diverse vacatures die lastig te vervullen zijn. We besteden veel tijd aan het oplossen ervan. Hoewel we veel liever met vaste mensen werken, zijn er gelukkig voldoende (vaste) waarnemers om de zorg te kunnen leveren. In 2023 bedroeg het ziekteverzuimpercentage 7,37%. Dit is een flinke stijging ten opzichte van 2022 (4,43%). Het ziekteverzuimpercentage ligt dicht tegen het landelijk gemiddelde in onze sector, dat over 2023 7,75% bedroeg. De stijging wordt vooral veroorzaakt door langdurige ziekte van een aantal medewerkers.

Incidenten

Het gezondheidscentrum heeft een multidisciplinaire commissie Veilig Incidenten Melden (VIM). In 2023 zijn er 31 meldingen ontvangen, hetzelfde aantal als in 2022. Er is 12 maal een actie geweest naar aanleiding van de meldingen. Dat kan zijn het (opnieuw) in kaart brengen van een bepaald proces of het opnieuw formuleren van bijvoorbeeld werkafspraken.

De meeste meldingen komen van de centrumassistentes, gevolgd door de huisartsen en de apotheek. Risicoscore van de meldingen vindt plaats op schaal van 1 tot 4 (1; klein, 2; matig, 3; groot en 4; catastrofaal). De meest voorkomende risicoscore is score 1 met 27 meldingen, gevolgd door score 2 met 4 meldingen. De meeste meldingen betreffen 'dossier niet bijgewerkt/niet compleet', gevolgd door 'niet handelen volgens protocol/richtlijn/afpraak'.

Naar aanleiding van de meldingen zijn diverse vervolgacties of verbeteringen ingezet, zoals agendering van de melding op overleggen, het aanpassen van de IT-infrastructuur, en tal van

acties ter optimalisering van de verschillende zorgprocessen.

“Er is veel aandacht voor nazorg bij medewerkers, maar het heeft wel stevige impact op het hele team”

Er heeft een aantal nare incidenten met patiënten plaatsgevonden. Het betrof verbaal agressief gedrag en discriminatie. Eén medewerker heeft aangifte gedaan bij de politie. Er is veel aandacht voor nazorg bij medewerkers, maar het heeft wel een stevige impact op het hele team.

Klachten

De huisartsenzorg en apotheek zijn aangesloten bij de SKGE (Stichting Klachten en Geschillen Eerstelijnszorg) in Eindhoven. De fysiotherapeuten zijn aangesloten bij de klachtenregeling van de KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie).

In 2023 zijn 8 formele klachten ingediend door patiënten. Deze hadden betrekking op uiteenlopende zaken, zoals het ervaren van onvoldoende dossierkennis bij (waarnemend) huisartsen, de werkwijze van de huisartsen en de prijs van medicatie bij de apotheek. Alle klachten zijn intern afgehandeld.

SAMENWERKINGSVERBANDEN

Eerstelijns Community Nieuwegein

De Roerdomp participeert in het multidisciplinaire samenwerkingsverband ECN; Eerstelijns Community Nieuwegein. ECN is het nieuwe brede netwerk eerstelijns van Nieuwegein. Alle huisartsen sluiten aan, overige disciplines met een afvaardiging ook. We benutten de gelden vanuit O&I Wijkmanagent gezamenlijk. De gezamenlijke ambities focussen zich o.a. op de samenwerking met het sociaal wijkteam, ICT/digitalisering en zorg voor de jeugd in samenwerking met de gemeente. We hebben hiervoor in 2023 een convenant met de gemeente gesloten over de inzet van POH-GGZ Jeugd in de gezondheidscentra. Er is 4 keer per jaar bestuurlijk overleg met gemeente Nieuwegein over gezamenlijke prioriteiten en samenwerkingskansen in de zorg voor de Nieuwegeinse burger/patiënt.

Apotheken Coöperatie Lekstroom (ACL) en Vereniging Fysiotherapeuten Lekstroom (VFL)

Door de gezamenlijke apotheken in de regio wordt samengewerkt in de Apotheken Coöperatie Lekstroom (ACL). De fysiotherapeuten zijn aangesloten bij de Vereniging Fysiotherapeuten Lekstroom (VFL). Beide platforms zijn aanspreekpunt voor andere zorgverleners in de regio, de gemeente en de

regio-organisatie Unicum. Vanuit De Roerdomp wordt hierin actief geparticipeerd en wordt meegedaan aan innovatieve trajecten zoals Valpreventie en het verbeteren Herhaalservice in de apotheek.

Regionale Huisartsen Organisatie (RHO) Unicum

Het gezondheidscentrum is lid van regio-organisatie Unicum Lekstroom en neemt deel aan diverse inhoudelijke commissies. De Roerdomp bestuurder vervult binnen Unicum de rol van voorzitter Vakcommissie O&I. Een apotheker van de Roerdomp is (namens Apotheken Coöperatie Lekstroom) lid van de Vakcommissie O&I en een huisarts is lid van de brede medische vakcommissie. Unicum contracteert en ondersteunt de ketenzorg (Diabeteszorg, COPD-zorg) voor de huisartsenpraktijken en faciliteert trajecten zoals MeerTijdVoorDePatient, waaraan De Roerdomp meedoet. De capaciteitsproblematiek binnen de Huisartsenpost (HAP) heeft grotendeels de agenda beheerst. Met de verzekeraar is tot afspraken gekomen met betrekking tot de opgelopen financiële tekorten 2022 en 2023. Vanaf 2024 zal de interne organisatie van de HAP onder de loep genomen worden, om meer toekomstbestendigheid te realiseren.



ADVIESORGANEN

Ondernemingsraad

De Ondernemingsraad bestond in 2023 uit 3 leden.

In 2023 heeft diverse malen overleg met de bestuurder en de OR plaatsgevonden.

- Er is advies gevraagd m.b.t. de toetreding van 2 nieuwe leden Raad van Toezicht
- Er is aandacht besteed aan de veranderende personele samenstelling (meer ZZP) en wat dit betekent voor de medewerkers en samenwerking in het centrum
- De continuïteit in het huisartsteam en de toekomstbestendigheid van de apotheek zijn besproken
- Het jaarlijks overleg met de Raad van Toezicht heeft plaatsgevonden

Cliëntenraad

In 2023 heeft de cliëntenraad regelmatig vergaderd. Twee van deze bijeenkomsten waren samen met de directie van het gezondheidscentrum en de apotheek.

Dit verslagjaar is (naast de reguliere onderwerpen als jaarverslagen en begrotingen) specifieke aandacht geweest voor digitalisering, gebruik van de app 'Uw zorg online' en laaggeletterdheid. De ontwikkelingen in de zorg, de krapte op de arbeidsmarkt en de huisvestingsplannen staan ook periodiek op de agenda. Verder is de raad betrokken geweest bij de benoemingsprocedure van twee nieuwe leden van de Raad van Toezicht.

De samenwerking binnen de raad en met de bestuurder is op een open en constructieve manier verlopen. Er is afstemmingsoverleg geweest met de Raad van Toezicht.



OPLEIDING EN ONDERZOEK

Gezondheidscentrum de Roerdomp (incl. de apotheek) is een erkend opleidingscentrum. Het gezondheidscentrum vindt het belangrijk actief bij te dragen aan de begeleiding van stagiaires en huisartsen in opleiding. Ook in 2023 is hieraan uitvoering gegeven.

De fysiotherapeuten hebben het predicaat "Opleidingsplaats Fysiotherapie" gekregen van de Hogeschool Utrecht, een bevestiging van de jarenlange inzet van het fysio team bij de begeleiding van stagiaires. Het predicaat is 5 jaar geldig.



ZORGINNOVATIE EN KWALITEITSPROJECTEN

In 2023 zijn diverse mooie centrumbrede kwaliteitsprojecten uitgevoerd.

Richtlijn Verantwoord wisselen

In de Apotheek is de nieuwe richtlijn "Verantwoord wisselen" geïmplementeerd. Daarin staan aanwijzingen wanneer er wel of niet gewisseld mag worden tussen merken van medicatie. Dit verbetert de kwaliteit van zorg aan de patiënten.

Longzorg

Het centrumbrede IMIS-project (longzorg) is in 2023 weer nieuw leven ingeblazen. Er zijn in de apotheek nieuwe afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat bij tweede uitgifte de inhalatietechniek nog een keer gecontroleerd wordt. Hierbij worden eventuele fouten in het gebruik op het juiste moment gesignaleerd.

Laaggeletterdheid

In 2022 is succesvol centrumbreed een project gericht op laaggeletterdheid uitgevoerd, met als doel de zorg voor deze patiënten binnen ons centrum te verbeteren. De adviezen die Pharos heeft gegeven in de zgn. Praktijkcheck zijn in 2023 in samenspraak met de Cliëntenraad nagenoeg allemaal geïmplementeerd. Dit is een mooie verbeter slag en meer kwaliteit gericht op

deze doelgroep. De Cliëntenraad is hier ook bij betrokken.

Workshops huisartsen: praktijk- en wijkprofiel

De huisartsen hebben deelgenomen aan twee workshops 'Wijkgerichte Zorg'. Tijdens de workshops is ons eigen praktijk-/wijkprofiel op basis van gegevens uit o.a. de huisartsenzorg geanalyseerd. Op basis van data werd inzichtelijk hoe dit in onze wijk zich ontwikkelt en wat de zorgbehoefte nu en in de toekomst is. Het waren zeer inspirerende bijeenkomsten, ook omdat oud-Aiossen en een aantal vaste waarnemende huisartsen hebben meegedaan.



CIJFERS

Huisartsenzorg

Het patiënten aantal is stabiel gebleven.

Verrichtingen HA praktijk	2021	Toe-/afname t.o.v. '20	2022	Toe-/afname t.o.v. '21	2023	Toe-/afname t.o.v. '22
Ingeschreven	7.405	0,2% toename	7.419	0,02% toename	7.411	0,001% afname
Consulten 5-20 minuten	15.966	3,74% toename	17.666	10,6% toename	20.314	14,9% toename
Consulten > 20 minuten	5.609	0,3% toename	5.867	4,5% toename	4.932	16% afname
Consulten < 5 minuten	11.760	11,3% toename	11.162	5% afname	9.492	15% afname
Visite kort	208	28,3% toename	241	15,8% toename	168	31% afname
Visite lang	512	22,4 % toename	411	19,7% afname	385	6,4% afname
Visite intensieve zorg	115	18,4% afname	154	33,9% toename	131	15% afname

Vaccinaties

In oktober is de jaarlijkse griepvaccinaties uitgevoerd. De griepvaccinatie is na de coronapandemie weer uitgevoerd in ons eigen centrum. Dit is naar tevredenheid verlopen. Dit jaar werd ook weer tegelijkertijd gevaccineerd tegen pneumokokken infectie (73 t/m 79-jarigen).

	Gevaccineerd	Uitgenodigd	Opkomst %
Griepvaccinatie			
2020	1610	2413	67%
2021	1707	2492	68%
2022	1632	2496	65%
2023	1595	2541	63%
Pneumokokvaccinatie			
2020	337	452	75%
2021	346	465	74%
2022	281	407	69%
2023	199	353	56%

Chronische zorg 2023

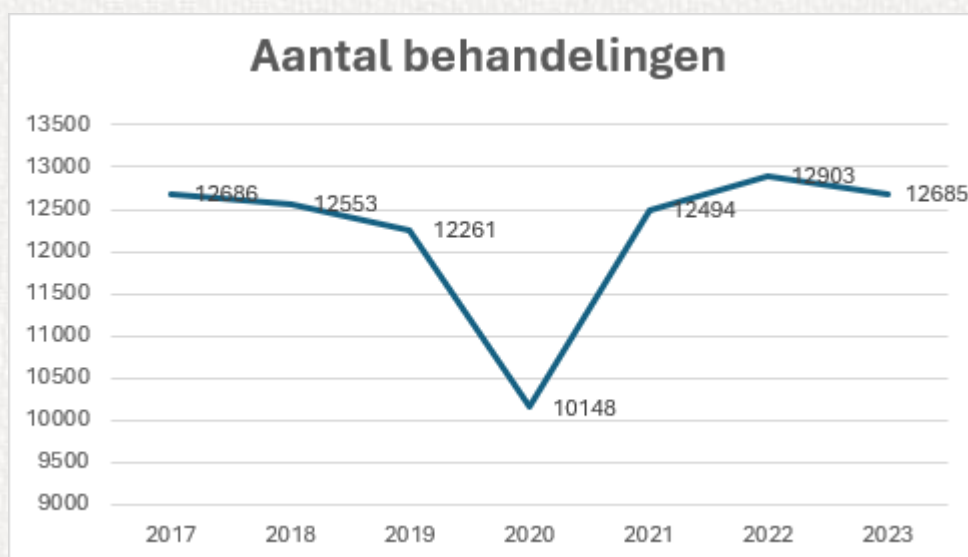
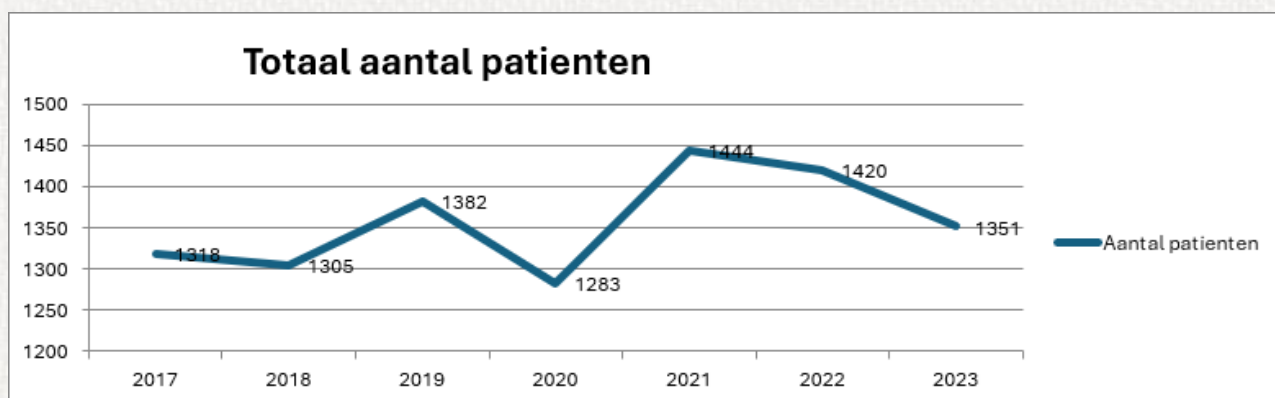
Voor patiënten met chronische aandoeningen zijn er speciale spreekuren. Deze spreekuren worden gehouden door de praktijkondersteuners en onze diabetesverpleegkundige volgens vaste protocollen. Voor deze zorg wordt samengewerkt met de diëtist, de fysiotherapeut en de POH-GGZ.

Aantal geïncludeerde patiënten chronische zorg in 2023

Doelgroep	Aantal patiënten
COPD	73
Diabetes	447
Astma volwassenen	198
Astma kinderen	32

Fysiotherapie 2023

In 2023 zijn er 1.351 patiënten behandeld en 12.685 behandelingen uitgevoerd. Zowel het aantal patiënten als het aantal behandelingen is licht gedaald. De personele bezetting was dit jaar iets lager.



POH GGZ

POH-GGZ werkt met blendend care; een combinatie van face-to-face behandeling en online hulpverlening via Ksyos met Therapieland. Dit aanbod heeft inmiddels een vaste plek heeft gekregen in de manier van werken van de POH-GGZ. Andere gezondheidscentra werken er ook mee.

Ondanks het hoge percentage uit-gezette begeleidingen is het aantal mensen wat daadwerkelijk met een online therapie start beperkt.

Therapieland uitgezet	2022 Nieuwegein	2023 Nieuwegein	Roerdomp 2022	Roerdomp 2023
Begeleidingen verstuurd	719	630	263	218
Begeleidingen gestart	428	280	onbekend	78

Top 5 uitgezette therapie onderdelen	Begeleidingen in Nieuwegein	2023 (Roerdomp)
Lekker slapen	85	38
Ontspanning	56	34
Piekeren	55	25
Balans	42	18
Mindfulness	36	14



gezondheidscentrum
de roerdomp



Kauwenhof 12
3435 SN Nieuwegein
T (030) 604 04 14