

# NIEUWSBRIEF



## Nieuwsbrief Juli 2026

### Werkwijze nieuwe huisartsenpraktijken binnen gezondheidscentrum de Roerdomp



Per 1 januari 2026 zijn vier huisartsen gestart met de zelfstandige huisartsenpraktijk De Roerdomp. Voorlopig houden zij spreekuur op de huidige locatie aan de Kauwenhof 12. Op de website van De Roerdomp vindt u een overzicht van de huisartsen en hun spreekuurdagen. De patiënten zijn verdeeld over de vier huisartsen.

Patiënten van J. Timmer-Martijn zijn overgenomen door C. Birkhoff en patiënten van L. le Coq door S. Overdijkink. De overige patiënten zijn verdeeld tussen J. van Heukelom en E. Dekker. In het patiëntenportaal kunt u zien bij welke huisarts u staat ingeschreven. Wij streven ernaar afspraken zoveel mogelijk bij uw eigen huisarts in te plannen. Bij spoed of afwezigheid nemen wij voor elkaar waar en worden wij ondersteund door waarnemend huisartsen.

Wilt u kennismaken met uw huisarts? Dan kunt u hiervoor een afspraak maken via het patiëntenportaal of telefonisch via de assistente op werkdagen tussen 08.00 - 10.00 uur en 11.00 - 12.00 uur.

[Medewerkers | Gezondheidscentrum de Roerdomp | Huisarts Nieuwegein](#)



Per 1 april 2026 heeft huisarts Z. Roshanmal het praktijkdeel Stadscentrum overgenomen. Woont u in postcodegebied 3431, dan bent u automatisch ingeschreven bij zijn praktijk.

Sinds 4 mei 2026 bent u welkom in het nieuwe gezondheidscentrum aan de Boogstede 1 voor huisartsensprekken. Op de website van Huisartsenpraktijk Boogstede vindt u meer informatie. Huisartsenpraktijk Boogstede en Huisartsenpraktijk De Roerdomp werken nauw samen en delen ondersteunend personeel. Hierdoor kan het

voorkomen dat u voor een afspraak met de praktijkondersteuner op zowel de locatie Kauwenhof als de locatie Boogstede wordt ingepland. Ons assistententeam werkt op beide locaties.

[Huisartsenpraktijk Boogstede | Huisarts Nieuwegein | Home](#)

## Belangrijke wijziging bereikbaarheid



Misschien heeft u gemerkt dat onze balie soms gesloten is of dat u bij het bellen het calamiteitenbandje hoort. Dit komt vooral doordat we op dit moment te weinig doktersassistenten hebben. Dat is vervelend voor u als patiënt, maar ook voor ons als praktijk.

Daarnaast wordt het steeds drukker in de huisartsenzorg. Daarom is het belangrijk dat onze assistenten hun tijd zo goed mogelijk kunnen inzetten. Zij zijn speciaal opgeleid om aan de telefoon vragen te stellen en te beoordelen hoe snel iemand hulp nodig heeft. Zo zorgen zij ervoor dat patiënten met spoedklachten op tijd geholpen worden en dat de huisartsen voldoende tijd hebben voor de patiënten die zorg nodig hebben.

Om de beschikbare tijd en capaciteit beter te verdelen, passen wij onze bereikbaarheid aan. Met deze veranderingen willen wij ervoor zorgen dat onze zorg voor iedereen toegankelijk blijft en dat patiënten met de grootste zorgvraag op het juiste moment geholpen worden.

## **Wat verandert er concreet voor u:**

### **Openingstijden van de balie**

#### **08.00 – 10.00 uur**

De balie is geopend voor het inleveren van urine, formulieren en afnamemateriaal.

#### **10.00 – 16.00 uur**

De balie is gesloten.

#### **16.00 – 17.00 uur**

De balie is opnieuw geopend voor het ophalen of inleveren van afnamemateriaal.

### **Belangrijk om te weten**

Aan de balie kunnen wij alleen administratieve zaken regelen, zoals het aannemen of uitgeven van materialen en het maken van een vervolgspraak na uw bezoek aan de huisarts. Uit privacy overwegingen kunnen we geen medische vragen beantwoorden aan de balie.

### **Telefonische bereikbaarheid (optie 5)**

#### **Voor het maken van een afspraak zijn wij bereikbaar van:**

- **08.00 – 10.00 uur**
- **11.00 – 12.00 uur**

Denkt u dat u dezelfde dag nog gezien moet worden? Blijf dan aan de lijn.

#### **Voor uitslagen, vragen en spoedafspraken (optie 5)**

- **14.00 – 16.00 uur**

Dit tijdsblok is bedoeld voor:

- Het bespreken van uitslagen.
- Medische en administratieve vragen.
- Spoedvragen of afspraken die nog dezelfde middag beoordeeld moeten worden.

*Voor spoed zijn wij de hele dag bereikbaar. Kies hiervoor optie 1 in het keuzemenu.*

#### **Herhaalrecepten (optie 3)**

- Spreek duidelijk uw naam, geboortedatum en naam van het medicijn in.
- Verwerken van een herhaalrecept duurt 2 werkdagen.
- Sommige recepten moet nog door de huisarts beoordeeld worden, dan kan de verwerking wat langer duren.

#### **Afspraak annuleren (optie 4)**

- Uw bericht wordt dezelfde werkdag verwerkt.
- Wij vragen u om uw afspraak minimaal 24 uur van tevoren af te zeggen. Bij een te late of niet doorgegeven afmelding kunnen wij kosten in rekening brengen.

#### **Altijd bereikbaar via de UwZorgOnline-app**

Ook al veranderen onze openingstijden en telefonische bereikbaarheid, via de UwZorgOnline-app kunt u ons altijd online bereiken. Deze app is niet bedoeld voor spoedeisende zaken.

In deze veilige app kunt u:

- Berichten sturen naar de huisarts, doktersassistente en, waar mogelijk, de praktijkondersteuner. We streven naar beantwoording binnen 3 werkdagen.
- Teruglezen wat er tijdens een contactmoment is besproken.
- Inzien wat de uitslag, het behandelplan of het vervolgtraject is na een onderzoek of behandeling.
- Herhaalmedicatie aanvragen.
- Zelf online een afspraak maken.

#### **Let op bij het maken van een afspraak**

- Heeft u meerdere klachten? Plan dan twee afspraken achter elkaar in. We kunnen 1 klacht per consult bespreken.
- Kijk goed naar de informatie bij de naam van de huisarts. Het kan zijn dat uw eigen huisarts afwezig is en dat een waarnemend huisarts spreekuur houdt.

Heeft u nog geen **UwZorgOnline-app**? Open dan de onderstaande link. U komt direct op de juiste pagina om een account aan te maken. U kunt ook direct de QR-code scannen.

<http://uwzorgonline.nl/consumenten/app/>

Betrouwbare informatie over gezondheid en ziekte is te vinden op: [Thuisarts | De eerste plek waar je het checkt.](#)

#### **Tot slot**

Wij begrijpen dat deze veranderingen vragen kunnen oproepen. Toch zijn deze aanpassingen nodig om de beschikbare tijd en capaciteit zo goed mogelijk te gebruiken en onze zorg toegankelijk te houden voor iedereen die deze nodig heeft.

Wij hopen u hiermee duidelijk te hebben geïnformeerd en dank u voor uw begrip, geduld en medewerking.

Met vriendelijke groet,

Het team van huisartsenpraktijk de Roerdomp

## Bereikbaarheid tijdens de zomervakantie



Tijdens de schoolvakantie kan het voorkomen dat we een dag (deel) alleen telefonisch bereikbaar zijn voor spoed vanwege onderbezetting. U krijgt dit dan te horen via het bandje.

Wij wensen u een goede zomer.



Kauwenhof 12  
3435 SN Nieuwegein  
Tel: 030 - 604 04 14



Boogstede 1  
3431 HH Nieuwegein  
tel: 030-7993700

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}. • Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#). • Voor een goede ontvangst voegt u [nieuwsbrief@roerdomp.nl](mailto:nieuwsbrief@roerdomp.nl) toe aan uw adresboek.

